

【スマホアプリ】スマートフォン機種変更時のデータ引継ぎ手順



スマホアプリをご利用のお客様で、スマートフォンの機種変更をされる際は、IDとパスワードを発行してから、新しいスマートフォンでスマホアプリのデータ引継ぎを行ってください。

IDとパスワードの発行を忘れてしまうとデータ引継ぎを行えません。その場合、スマホアプリで貯めたポイントなどは無効となります。

手順1 既存のスマートフォンでIDとパスワードの発行をします

スマホアプリ内のハンバーガーメニューをタップし、「機種変更コード発行」を選びます。



IDとパスワードを発行しますので、メモを行ってください。



手順2 機種変更したスマートフォンでスマホアプリのデータの引き継ぎをします

機種変更したスマートフォンでスマホアプリをインストールし、アプリを起動します。



「データを引き継ぐ」を選びます。



機種変更認証画面になります。メモをしたIDとパスワードを入力し、OKボタンを押してください。



引継ぎが完了したことを確認してください。

※IDとパスワードを発行し忘れたお客様は、恐れ入りますが「初めて使う」よりアプリのご利用となります。

※電子会員証は、カード番号とパスワードで保持しております。