

【スマホアプリ】スマートフォン機種変更時のデータ引き継ぎ手順



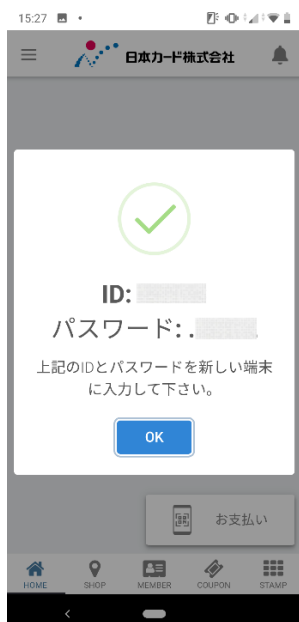
スマホアプリをご利用のお客様で、スマートフォンの機種変更をされる際は、ID とパスワードを発行してから、新しいスマートフォンでスマホアプリのデータ引き継ぎを行ってください。
ID とパスワードの発行を忘れてしまうとデータ引き継ぎを行えません。その場合、スマホアプリで貯めたポイントなどは無効となります。

手順 1 既存のスマートフォンで ID とパスワードの発行をします

スマホアプリ内のハンバーガーメニューをタップし、「機種変更コード発行」を選びます。



ID とパスワードを発行しますので、メモを行ってください。

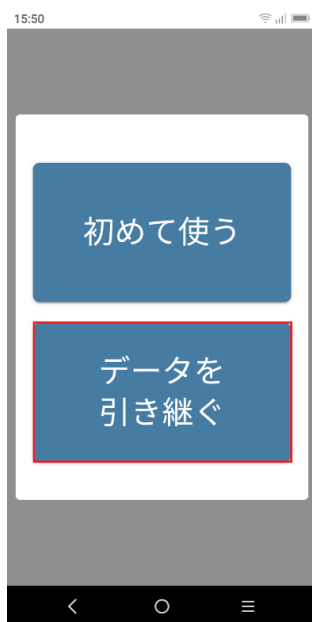


手順2 機種変更したスマートフォンでスマホアプリのデータの引き継ぎをします

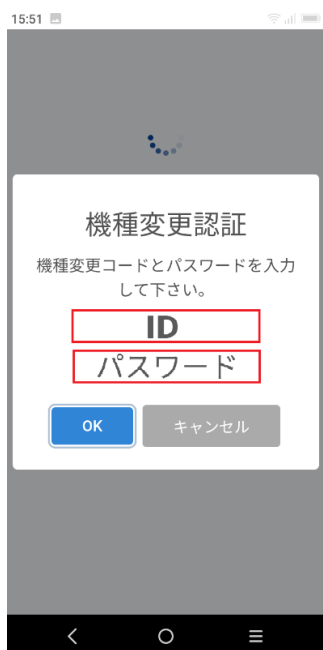
機種変更したスマートフォンでスマホアプリをインストールし、アプリを起動します。



「データを引き継ぐ」を選びます。



機種変更認証画面になります。メモをした ID とパスワードを入力し、OK ボタンを押してください。



引継ぎが完了したことを確認してください。

※ID とパスワードを発行し忘れたお客様は、恐れ入りますが「初めて使う」よりアプリのご利用となります。

※電子会員証は、カード番号とパスワードで保持しております。